**Технологическая карта дисциплины:**

**Поведение потребителей в сфере услуг**

ОПОП **«Менеджмент в спорте»**

по направлению **38.04.02 – «Менеджмент»**

2 курс 3 семестр 2015/2016 учебный год

***Очная форма обучения***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тема или задание****текущей аттестационной работы** | **Виды****аттестации** | **Аудиторная****или****внеаудиторная****работа** | **Минимальное****количество****баллов** | **Максимальное****количество****баллов** |
| Определение проблемы, целей и методов исследования потребителей в социальной сфере. *Экспресс-опрос* | *ТК1* | *АУДИТОРНАЯ* | *4* | *10* |
| Методы сбора маркетинговых данных поведения потребителей в социальной сфер *Экспресс-опрос* | *ТК2* | *АУДИТОРНАЯ* | *4* | *10* |
| Измерения в маркетинговых исследованиях поведения потребителей в социальной сфере. *Экспресс-опрос* | *ТК3* | *АУДИТОРНАЯ* | *4* | *10* |
| Факторы внешнего влияния на потребителей. *Экспресс-опрос* | *ТК4* | *АУДИТОРНАЯ* | *4* | *10* |
| Внутренние факторы поведения потребителей. *Экспресс-опрос* | *ТК5* | *АУДИТОРНАЯ* | *4* | *10* |
| Процесс принятия решения потребителями в сфере ФК и С. *Экспресс-опрос* | *ТК6* | *АУДИТОРНАЯ* | *4* | *10* |
| Поведение потребителей: организации и общество. *Экспресс-опрос* | *ТК7* | *АУДИТОРНАЯ* | *4* | *10* |
| Итого минимум: | 28 | 70 |
| Промежуточный контроль (зачет) | зачет | *Ауд.* | 22 | 30 |
| Итого минимум: | 50 | 100 |
| ***Дополнительный модуль*** |
| №п.п. | Сроки проведения | Виды деятельности | Количество баллов |
| 1 | По расписаниюпреподавателя | Собеседование. Определение проблемы, целей и методов исследования потребителей в социальной сфере | *10* |
| 2 | По расписаниюпреподавателя | Собеседование.Методы сбора маркетинговых данных поведения потребителей в социальной сфер | *10* |
| 3 | По расписаниюпреподавателя | Собеседование.Измерения в маркетинговых исследованиях поведения потребителей в социальной сфере | *10* |
| 4 | По расписаниюпреподавателя | Собеседование.Процесс принятия решения потребителями в сфере ФК и С. | *10* |
| 5 | По расписаниюпреподавателя | Контрольная работа | *10* |